

Informationshinweise zur Datenverarbeitung nach Art. 13, 14 DSGVO

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

KOM4TEC GmbH
Bamberger Str. 9
63743 Aschaffenburg
E-Mail: info@KOM4TEC.de
Telefon: +49 6021 8623600

2. Datenschutzbeauftragter

Rechtsanwalt Horst Speichert
esb Rechtsanwälte
Schockenriedstr. 8A
70565 Stuttgart
datenschutz@KOM4TEC.de

3. Verarbeitung personenbezogener Daten sowie Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wenn wir beauftragt werden, verarbeiten wir nachfolgende Datenkategorien unserer Kunden:

- Firmennamen des Unternehmens
- Vor- und Nachnamen der Ansprechpartner
- Kontaktdaten wie Postadresse, Telefon- und Faxnummern, E-Mail-Adresse von Unternehmen und Ansprechpartnern
- Funktion, Stellung im Unternehmen
- ULR der Webseite
- In sozialen Medien (wie z.B. Facebook, Instagram, YouTube) werden Benutzernamen (Vorname, Nachname, Nutzernamen) angezeigt. Diese Daten speichern und verarbeiten wir nicht selbst, sondern die jeweiligen sozialen Netzwerke, sind für uns aber einsehbar.
- für die Rechnungserstellung die Bankverbindungen

Die Daten werden vollständig in unserem CRM-System (Microsoft Dynamics) gespeichert. Firmennamen und Ansprechpartner sind auch in Microsoft Teams und Microsoft Yammer hinterlegt zum Zwecke projektbezogener Arbeiten und zum Informationsaustausch.

Kontaktdaten (Firmenname, Ansprechpartner, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) sind im SharePoint und den dienstlichen Mobilfunkgeräten (Apple iPhone) im Kontakteordner hinterlegt. Unsere Mitarbeiter haben funktionsbezogen nur Zugriff auf Kontaktdaten, die sie für ihre Aufgabenerfüllung benötigen.

In unserer TK-Anlage (Cloud-Telefonie der NFON AG) sind Firmenname, Name Ansprechpartner und Telefonnummer hinterlegt. Für den E-Mail-Verkehr nutzen wir Outlook, wo E-Mail-Adresse, Name und die E-Mail-Korrespondenz gespeichert sind. Im Ordner „persönlichen Kontakte“ verwalten unsere Mitarbeiter die für ihre Arbeit erforderlichen Kontakte. Das sind in der Regel Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Firmenname und Webseite des Unternehmens.

Bei MailChimp sind Telefonnummer, Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse der Newsletter-Abonnenten hinterlegt. Sofern uns Interessenten oder Kunden bei Facebook, Instagram oder YouTube gelikt oder abonniert haben, sehen wir die Benutzernamen der jeweiligen Nutzer

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt insbesondere,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können,
- um Ihren Auftrag durchführen zu können,
- zur Kommunikation mit Ihnen,
- zur Rechnungsstellung,
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie

Speicherungsdauer und Löschfristen

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen ist. Eine Löschung oder Sperrung der Daten erfolgt demnach, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass die Speicherung der Daten für eine Vertragserfüllung oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse erforderlich ist.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden solange wie für die Auftragserfüllung erforderlich oder bis zum Ablauf von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert und danach gelöscht, etwa nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (in der Regel 6 bzw. 10 Jahre nach HGB oder AO) oder wenn Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

Rechtsgrundlagen

- Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung des Kundenauftrags erforderlich sind, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, etwa wenn Sie uns Ihr Interesse an Dienstleistungen oder Veranstaltungen mitteilen. In diesem Falle werden die Daten u.U. an die jeweils relevanten Partner weitergegeben.

Darüber hinaus werden wir personenbezogene Daten Dritten gegenüber nur bekannt geben, wenn wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

5. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- **gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen.** Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen
- sich gemäß Art. 77 DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

6. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an Hello@KOM4TEC.de.

Weitergehende Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf unserer Webseite finden Sie unter <https://kom4tec.de/homepage/datenschutzerklaerung>.